



### FORMULARIO DE QUEJAS DE LOS SERVICIOS DE ACCESIBILIDAD DE IDIOMAS

Este formulario es para quejas acerca de no poder acceder a los servicios del Consejo de Violencia Doméstica y Abuso Sexual [Council on Domestic Violence & Sexual Assault (CDVSA, por sus siglas en inglés)] a causa de dificultades al comunicarse debido a la necesidad de un intérprete o material traducido a otros idiomas. Este formulario podría ser traducido a otro idioma, por solicitud.

#### 1. SU INFORMACIÓN DE CONTACTO

NOMBRE:		APELLIDO:	
DOMICILIO:			
CIUDAD:	ESTADO:	CÓDIGO POSTAL:	
TELÉFONO DE CASA/CELULAR:	CORREO ELECTRÓNICO:		

#### 2. DETALLES DE INTERPRETACIÓN/TRADUCCIÓN

Fecha del incidente: \_\_\_\_\_

¿Sabía usted que tenía el derecho a servicios de interpretación/traducción gratuitos antes de este incidente?  Sí  No

Incidente:  En persona  Carta  Correo electrónico  Por teléfono

¿En qué idioma necesitaba asistencia? \_\_\_\_\_

Problema(s) de Acceso al Idioma:

- Falta de personal bilingüe
- Falta de formatos/material en idiomas diferentes al inglés
- Falta de servicios de interpretación/traducción
- Falta de señalamientos que informen al público acerca de servicios de interpretación/traducción
- Demora para recibir servicios de interpretación/traducción
- Calidad de los servicios de interpretación/traducción
- Otro: \_\_\_\_\_

Breve descripción del Incidente (Agregue más páginas en caso necesario):

#### 3. Envíe el Formulario

**Regrese este formulario por correo electrónico o envíe por correo a:**

L. Diane Casto, MPA  
Director Ejecutivo  
Council on Domestic Violence & Sexual Assault  
(907) 465-4356 principal  
(907) 465-3627 fax  
[diane.casto@alaska.gov](mailto:diane.casto@alaska.gov)  
<https://dps.alaska.gov/CDVSA/Home>

**Domicilio Postal:**

State of Alaska Department of Public Safety  
Council on Domestic Violence & Sexual Assault  
PO Box 111200  
Juneau, AK 99811-1200

**Por favor conserve una copia para sus registros. Llame al (907) 465-4356 si tiene preguntas o dudas.**